

# ExamsLabs

ExamsLabs

HOME

ALL VENDORS

GUARANTEE

FAQ

TESTIMONIALS

CART (0)

## Pass Your Next Certification Exam Fast!

Everything you need to prepare, learn & pass your certification exam easily.

365 days free updates. First attempt guaranteed success.



Select a vendor...

Select an test...

Your email address

Free Download Demo

Try **Online Engine** before you buy

Online Test Engine: Online Tool, Convenient, easy to study. Instant Online Access. Supports All Web Browsers.

PDF format: Easy to read and print learning materials, our products are available in PDF file format.

Desktop Test Engine: Installable Software Application. Simulates Real Exam Environment. Practice Offline Anytime.

### What Client's Say

*"I passed today with score 80%. I confirm that it's valid in UK. Focus on "Correct answer" and forget the "Answer X from real test". I had free new questions.*



Sebastian  
★★★★★

*"Questions from this HPE0-S51 dump are 100% valid... not all answers. I passed this exam a few days ago (in France) and got these results.*



Wayne  
★★★★★

<http://www.examslabs.com/>

Latest Study Materials, Valid Dumps - ExamsLabs

**Exam** : **CIS-ITSM-JPN**

**Title** : Certified Implementation  
Specialist - IT Service  
Management (CIS-  
ITSM日本語版)

**Vendor** : ServiceNow

**Version** : DEMO

#### QUESTION NO: 1

インシデントの「検索」機能はどこで有効にできますか？

- A. インシデントプロパティアプリケーション
- B. 関連検索結果テーブルの構成
- C. インシデントフォームの設計
- D. incident.deflection システムプロパティ

**Answer:** B

Explanation:

[https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/tokyo-platform-administration/page/administer/contextual-search/task/t\\_DefineContextualSearchForForm.html](https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/tokyo-platform-administration/page/administer/contextual-search/task/t_DefineContextualSearchForForm.html)

#### QUESTION NO: 2

顧客は、デフォルトの優先度を「3 + 緊急度 3」から「優先度 4 低」に変更するにはどうすればよいですか？

- A. priority\_matrix.do スクリプトを更新します
- B. 優先順位選択リストを更新する
- C. 優先順位選択マトリックスを更新する
- D. 優先度検索ルールを更新する

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 3

リリースレコードのリリース フェーズ リストで利用可能なオプションは何ですか？

- A. 要件の収集、設計、構築、展開、単体テスト、ユーザーの受け入れ、パイロット
- B. スコーピング、設計、開発、展開、単体テスト、統合、パイロット
- C. 分析、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ
- D. 要件の収集、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 4

新しい問題コーディネーターが、削除する必要があるいくつかの問題調査を誤って作成しました。

問題レコードを削除するにはどのような役割が必要ですか？

- A. 問題管理者
- B. 問題コーディネーター
- C. so\_problem\_delete
- D. RH\_マネージャー
- E. 問題マネージャー

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 5

実装チームに新しいビジネスアナリストが加わりました。このビジネスアナリストは初めてサービスカタログのワークショップに参加し、ワークショップでの議事録や決定事項を記録する責任を負います。準備のために、どのNow

Createアセットを事前に確認しておくことを推奨しますか？(2つ選択してください)

- A. サービスカタログとリクエスト管理 - ワークショップ準備ガイド
- B. サービスカタログとリクエスト管理 - プロセスガイド
- C. ITサービス管理 - 典型的な課題と解決策
- D. ITSM - ビジネス成果とそれに対応するKPI

**Answer:** A B

Explanation:

Now Create is ServiceNow 's official implementation methodology. For a Business Analyst preparing for a Service Catalog workshop, the two most critical documents are:

\* Workshop Preparation Guide (A): This asset outlines the objectives, agenda, and necessary stakeholders for the workshop. It helps the analyst understand the flow of the session and the specific decisions (like catalog structure and categories) that need to be captured.

\* Process Guide (B): This provides the deep-dive technical and functional baseline for how Service Catalog and Request Management should work. Reviewing this ensures the analyst understands standard terminology (e.g., RITMs, Tasks, Stage vs. State) before they attempt to document custom requirements.

#### QUESTION NO: 6

複数のカタログ

アイテムを作成する場合、統合して再利用するためにどのコンポーネントを評価しますか？(2つお選びください。)

- A. 変数のセット
- B. 権利
- C. アイコン
- D. フローとサブフロー

**Answer:** A D

#### QUESTION NO: 7

顧客から、ユーザーがインシデント

フォームから構成アイテムの拡大鏡をクリックすると、選択できる CI

の量が多すぎて困惑するという苦情が寄せられています。インシデント、問題、変更フォームの CI リストから特定の種類の CI を除外したいと考えています。

顧客に何を勧めますか？

A. 主要 CI クラス

チェックボックスを使用して、インシデント問題および変更フォームに表示する CI クラスを指定します。

B. UL の表示/非表示アクションを作成して、ITIL ユーザーに必要な CI のみを表示します。

C. ベース cmdb テーブルに表示フィールドを追加します。表示する CI レコードの [表示] ボックスをオンにします。

show=true の CI のみを表示する参照修飾子を作成します。

D. 不要なCLをITILユーザーから隠すためのアクセス制御を作成する

**Answer:** A

Explanation:

Once any class is set as a principal class, the principal class filter is automatically applied to the CI field on change, incident and problem records. This means that only CI 's within a principal class can be selected on the CI field. If there are no CI Classes marked as Principal Class, then all CIs on all forms will be selectable on the CI field.

**QUESTION NO: 8**

顧客はカタログに次の2つの項目を含めることを希望しています。

1. 承認タスクが1つと履行タスクが2つあるリクエスト
2. ナレッジ記事へのリンク

建設依頼の要件を満たすには、どのようなタイプのアイテムを使用しますか？

- A. カタログアイテム
- B. コンテンツ項目
- C. レコードプロデューサー
- D. 注文ガイド

**Answer: A**

**QUESTION NO: 9**

あなたの顧客は、内部ネットワーク要求を表示できるユーザーをネットワーク部門のメンバーに制限したいと考えています。

これらの必要な変更を行うことができるのはどの役割ですか？

2つの答えを選択してください

- A. カタログマネージャー
- B. カタログ管理者
- C. user\_criteria\_admin
- D. カタログエディタ

**Answer: B C**

**QUESTION NO: 10**

顧客による通知の使用をガイドするための優れた実践方法は何ですか？

3つの答えを選択してください

- A. 可能な場合は、品質を最大化するか、顧客に最新情報をメールで送信します。
- B. インシデント ITIL ロール テンプレートをマスター  
テンプレートとして使用して、他のすべての ITSM テンプレートを構築します
- C. 顧客/発信者向け通知の形式に関して、マーケティング部門から意見を得る
- D. 通知要件とテスト計画が最初からプロジェクトの範囲内にあることを確認します。
- E. テンプレートを使用して、一貫性を確保し、構成を容易にします。

**Answer: B C D**

**QUESTION NO: 11**

管理者は、コンピュータ カタログ

アイテムに関するレポートを実行して、基本メモリのみを必要とする要求と比較して、追加メモリの追加要求がどれだけ行われているかを確認したいと考えています。この要件をどのように満たしますか？

- A. SC タスク テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ

- B. 要求された項目テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
- C. タスク テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
- D. リクエスト テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
- E. カタログ アイテム テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 12

電子メール クライアントを使用する場合、電子メール テンプレートとクイックメッセージの違いは何ですか？

A.

メールテンプレートは管理者ロールを持つユーザーによって定義されます。クイックメッセージは quick\_message\_admin ロールを持つユーザーによって定義されます。

B.

メールテンプレートは定義され、メールフォームが起動すると自動的に適用されます。クイックメッセージは定義され、ユーザーが手動で適用できます。

C. 電子メールテンプレートは ITSM

に含まれており、クイックメッセージは機械学習の新機能です。

D.

メールテンプレートは、発信者に入力してもらうために送信できるフォームのようなものです。クイックメッセージは主にチャットボットによって使用されます。

**Answer:** B

Explanation:

Create predefined content to add in the email client so that users can write emails consistently and efficiently.

Email Template:You can create a different template for each table that uses the email client.

#### QUESTION NO: 13

サービス ポートフォリオ分類では、サービスコミットメントはどのレベルに関連付けられていますか？

A. 提供

B. ポートフォリオ

C. ノード

D. サービス

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 14

カタログを作成するときに、カタログ内のアイテムを作成、変更、公開できるユーザーを指定するフィールドはどれですか？

A. 編集者

B. アイテム管理者

C. 著者

D. アイテム所有者

**Answer: A**

Explanation:

Detailed Explanation:

The Editors field in ServiceNow Service Catalog creation specifies who has permissions to create, modify, and publish items within the catalog. Editors have the rights to manage the content and structure of the catalog, ensuring that only authorized users can perform these actions.

For details, refer to the Service Catalog Management documentation.

**QUESTION NO: 15**

カタログ

アイテムがリクエストされた後、承認とアプリケーションでトリガーされるタスクはどのようなメカニズムによって決定されますか？

- A. プロセス
- B. フロー
- C. 手順
- D. アクション
- E. スクリプト

**Answer: B**

**QUESTION NO: 16**

問題テーブルはどのテーブルから拡張されますか？

- A. 停止
- B. 問題タスク
- C. タスク
- D. 重大な事件
- E. 事件

**Answer: C**

**QUESTION NO: 17**

変更管理では、モデル状態には何が含まれますか？(2つお選びください。)

- A. モデルの状態遷移条件
- B. モデル状態のプロパティ
- C. モデル状態移行ポリシー
- D. モデルの状態遷移

**Answer: A D**

**QUESTION NO: 18**

変更とインシデント間の重要な関係は何ですか？

2つの回答を選択してください

- A. インシデント所有者は変更承認ワークフローの一部です
- B. インシデントは変更によって引き起こされる可能性がある
- C. 変更によってインシデントを解決できる
- D. 関連する変更がクローズされると、インシデントは自動的にクローズされます。

**Answer:** B C

**QUESTION NO: 19**

変更レコードはどのテーブルに保存されますか？

- A. [変更タスク]を変更します。
- B. 変更リクエスト [rfc]
- C. 変更リクエスト [change\_request]
- D. 変更[変更]
- E. [task\_change] を変更します。

**Answer:** C

**QUESTION NO: 20**

「状態」フィールドは、問題レコードの現在の状態を追跡します。各状態には、ラベル、値、および定数があります。「修正中」状態の場合：

\* ラベル: 修正中

\* 値: 104

\* 定数: ProblemState.FIX\_IN\_PROGRESS

「修正中」状態から「修正中」状態に移行するための前提条件を追加するには、どのスクリプトを使用しますか？

- A. ProblemStateUtilsSNC
- B. ProblemStateUtils
- C. ProblemStateChange
- D. ProblemStateChangeSNC

**Answer:** B

Explanation:

In ServiceNow 's Problem Management application, state transitions and their associated logic are governed by Script Includes. Following ServiceNow 's architectural best practices, the logic is split into two parts:

\* ProblemStateUtilsSNC: This contains the read-only, " out-of-the-box " (OOTB) logic provided by ServiceNow.

\* ProblemStateUtils (B): This script include extends the SNC version and is intended for customer customizations.

If an administrator needs to add a custom pre-requisite (such as ensuring a specific field is filled or a related record is closed) before a problem can move out of the Fix in Progress state, they must modify the ProblemStateUtils script. This ensures that their changes are preserved during platform upgrades.